

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen von EDV Support Strobl, Marktheidenfeld

1. Geltung und Vertragsschluss

- 1.1 Lieferungen und Leistungen an den Kunden gleich welcher Art erfolgen ausschließlich zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Kunde durch Erteilung des Auftrags oder Annahme der Leistung anerkennt. Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn EDV Support Strobl ihnen nicht widerspricht. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.2 Angebote von EDV Support Strobl sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung durch EDV Support Strobl zustande. Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und sonstige Bestätigungsschreiben von EDV Support Strobl werden vom Kunden als inhaltlich richtig anerkannt, es sei denn, er widerspricht diesen schriftlich unverzüglich, spätestens innerhalb von 4 Werktagen ab Zugang.
- 1.3 Technisch notwendige oder zweckmäßige Änderungen der Produkte bleiben vorbehalten. Maße, Abbildungen und Zeichnungen dienen allein der Vorinformation des Kunden und bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung durch EDV Support Strobl. Angaben über Eigenschaften und Leistungsmerkmale der Produkte dienen der Illustration und sind nicht verbindlich.

2. Lieferung

- 2.1 Liefertermine und -fristen sind nur verbindlich, wenn sie mit dem Kunden vereinbart oder von EDV Support Strobl schriftlich bestätigt sind. Lieferfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung und nach Klärung der technischen Fragen und dem Eingang vom Kunden zu stellender Unterlagen und Pläne.
- 2.2 Unvorhersehbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Liefer- oder Transportverzögerungen oder Arbeitskämpfe entbinden die EDV Support Strobl für ihre Dauer von der Pflicht zu r. rechtzeitigen Lieferung, soweit sie nicht von EDV Support Strobl zu vertreten sind. Lieferfristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Falls die Störung länger als 6 Monate dauert, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen insoweit nicht.
- 2.3 Gerät EDV Support Strobl in Verzug, ist der Kunde erst nach Mahnung und verstreichen lassen einer angemessenen Nachfrist zum Rücktritt berechtigt. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit es sich nicht aus diesen Bedingungen anders ergibt.
- 2.4 Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug oder hat er sonst eine Verzögerung der Absendung zu vertreten, kann EDV Support Strobl die Produkte auf Gefahr und Kosten des Kunden lagern. Nach Setzung und fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist zu Abnahme der Produkte kann EDV Support Strobl vom Vertrag zurücktreten. Weitere Rechte bleiben unberührt.
- 2.5 Die Lieferung der Produkte erfolgt auf Gefahr von EDV Support Strobl. In den Fällen der Ziffer 2.4 geht die Gefahr für die Produkte jedoch mit Bereitstellung der Ware auf den Kunden über.
- 2.6 EDV Support Strobl ist zu Teillieferungen berechtigt. Solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit aus der Geschäftsbeziehung in Verzug ist, ruht unsere Lieferverpflichtung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Alle Preise werden nach der bei Auftragsbestätigung jeweils gültigen EDV Support Strobl-Preisliste berechnet. Sie verstehen sich ab unserem Lager zuzüglich Transport- und Transportversicherungskosten sowie der gesetzlichen Umsatzsteuer. Etwaige Scheck- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.
- 3.2 Zahlungen hat der Kunde, soweit nicht Abweichendes vereinbart ist, bei Lieferung und ohne Abzug zu leisten.
- 3.3 Bei Zahlungen durch Überweisung, Scheck oder Wechsel gilt der Wertstellungstag als Stichtag des Eingangs. Schecks und Wechsel werden von EDV Support Strobl nur nach besonderer Vereinbarung und nur erfüllungshalber unter Berechnung aller Einziehungs- und Diskontspesen angenommen.
- 3.4 Überschreitet der Kunde das Zahlungsziel, ist EDV Support Strobl unter Vorbehalt der Geltendmachung eines weiteren Schadens berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen.
- 3.5 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein oder werden EDV Support Strobl andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so ist EDV Support Strobl berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen und Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.
- 3.6 Aufrechnung und Zurückbehaltung durch den Kunden sind ausgeschlossen, soweit nicht Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1 EDV Support Strobl behält sich das Eigentum an sämtlichen gelieferten Produkten bis zur Erfüllung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche vor.
- 4.2 Der Kunde darf die Produkte nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang unter Vereinbarung eines entsprechenden Eigentumsvorbehaltes veräußern, wobei er EDV Support Strobl bereits hiermit die daraus resultierenden Forderungen in Höhe der offenen Forderungen von EDV Support Strobl sowie die Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt abtritt. Diese Befugnis ist widerruflich.
- 4.3 Bei Verarbeitung oder Verbindung der Produkte überträgt der Kunde schon jetzt in Höhe des Preises des Vorbehaltsproduktes das Eigentum zur Sicherheit EDV Support Strobl und verwahrt den Gegenstand unentgeltlich für EDV Support Strobl.
- 4.4 Soweit der Wert der Sicherheiten von EDV Support Strobl die offenen Forderungen um mehr als 10% übersteigt, wird EDV Support Strobl auf Verlangen Sicherheiten freigegeben.
- 4.5 Von Zugriffen Dritter - auch im Wege der Zwangsvollstreckung - auf die Vorbehaltsware hat der Kunde EDV Support Strobl unverzüglich zu benachrichtigen.
- 4.6 EDV Support Strobl behält sich das Recht vor, Passwörter von Firewalls oder Ähnlichem, nicht dem Kunden zu übergeben. Gründe sind z.B. der Datenschutz und Schutz vor Fehlkonfigurationen.

5. Gewährleistung

- 5.1 Der Kunde hat die gelieferten Produkte bei Erhalt zu überprüfen und Mängel EDV Support Strobl unverzüglich, jedoch spätestens 10 Tage nach Lieferung schriftlich mitzuteilen. Verborgene Mängel sind unverzüglich, spätestens 10 Tage nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Bei vom Kunden gerügten Mängeln an Speichermedien, der Druckeranpassung oder sonstigen Mängeln, die durch einen Ausdruck oder ein Speichermedium dokumentiert werden können, ist dieser Ausdruck oder das Speichermedium gemeinsam mit der Mangelanzeige EDV Support Strobl zur Verfügung zu stellen.
- 5.2 EDV Support Strobl gewährleistet eine dem jeweiligen Stand der Technik des Produkttyps entsprechende Fehlerfreiheit für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Lieferung (Gewährleistungsfrist). Nach Ablauf dieser Frist sind sämtliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche wegen offener und verdeckter Mängel ausgeschlossen.
- 5.3 Der Kunde hat Anspruch auf Beseitigung von Fehlern und durch sie an anderen Teilen des Produktes verursachte Schäden (Nachbesserung). Nachbesserungen erfolgen unverzüglich nach den technischen Erfordernissen durch Ersatz oder Instandsetzung fehlerhafter Teile ohne Berechnung der hierzu notwendigen Material und Frachtkosten. Innerhalb der ersten 6 Monate nach Lieferung werden auch keine Lohn- und Fahrtkosten berechnet. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von EDV Support Strobl über, soweit sie sich nicht schon im Eigentum von EDV Support Strobl befanden. Wenn der Fehler nicht beseitigt werden kann oder für den Kunden weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Kunde anstelle der Nachbesserung Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrags) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen.
- 5.4 Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, soweit die gelieferten Produkte wegen nicht ordnungsgemäßer Wartung und Reinigung, wegen Beschädigung, unsachgemäßer Benutzung, Behandlung oder Reparatur defekt sind. Für Fremderzeugnisse oder Fremdprodukte, die mit unseren Lieferungen und Leistungen verbunden werden oder gemeinsam mit unseren Produkten eingesetzt werden, sind Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche gegen uns ausgeschlossen. Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen übernimmt EDV Support Strobl keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit unserer Lieferungen und Leistungen, sofern diese durch den Kunden mit Fremdprodukten verbunden oder gemeinsam mit diesen betrieben werden.
- 5.5 Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht in diesen Bedingungen abweichendes bestimmt ist.

6. Haftung

- 6.1 EDV Support Strobl haftet für Schäden und Folgeschäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, soweit diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch EDV Support Strobl oder ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind.
- 6.2 Bei grob fahrlässiger Verletzung nicht wesentlicher Pflichten haftet EDV Support Strobl nur für den typischen, zur Zeit des Vertragsabschlusses unter Berücksichtigung aller ihr bekannten oder schuldhaft unbekannt geliebener Umstände vorhersehbaren Schaden.
- 6.3 Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und solche wegen des Fehlens zugesicherter Eigenschaften, soweit die Zusage den Kunden gerade gegen die eingetretenen Schäden schützen sollte.
- 6.4 Der Kunde ist verpflichtet, den Datenbestand regelmäßig zu sichern, insbesondere vor Beginn der Wartungs- oder Reparaturarbeiten von EDV Support Strobl. Er hat die entsprechende aktuelle Tagesdatensicherung während der Durchführung der Wartungs- oder Reparaturarbeiten bereit zu halten. Für Datenverluste, die nachweislich darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde eine aktuelle Datensicherung nicht oder nichtvollständig gefertigt hat oder vorhält, ist jedwede Haftung von EDV Support Strobl ausgeschlossen.

7. Schutzrechte

- 7.1 Der Kunde wird EDV Support Strobl unverzüglich über geltend gemachte Ansprüche Dritter wegen der Verletzung gewerblicher Schutzrechte durch die gelieferten Produkte informieren.
- 7.2 Der Kunde hat EDV Support Strobl bei der Verteidigung seiner Schutzrechte die erforderliche Hilfe zu leisten
- 7.3 Ist der Kunde durch Rechte Dritter an der Nutzung der gelieferten Produkte gehindert, wird EDV Support Strobl nach seiner Wahl dem Kunden das Recht zum Gebrauch verschaffen oder die Produkte durch andere, Drittrechte nicht verletzende Produkte ersetzen.
- 7.4 Weitere Rechte des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nicht in diesen Bedingungen anders bestimmt ist.

8. Allgemeine Bestimmungen

- 8.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
- 8.2 Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine etwa unwirksame Bestimmung dieser Bedingungen wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 8.3 Die Rechtsbeziehungen zwischen EDV Support Strobl und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendbarkeit des einheitlichen internationalen Kaufrechtes ist ausgeschlossen.
- 8.4 Für Verträge mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als ausschließlicher der Sitz von EDV Support Strobl vereinbart mit der Maßgabe, dass EDV Support Strobl den Kunden auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand verklagen kann.